

ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

о продаже услуг Интернет-магазина «TimeSpotter.ru» №1 от 23.02.2026г.

1. Общие положения:

- 1.1. ИП Апрельков Алексей Николаевич, далее «Продавец», публикует Публичную оферту о реализации Услуг, размещенных на официальном интернет-сайте Продавца <https://timespotter.ru/payment/>.
- 1.2. В соответствии со статьей 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (ГК РФ) данный документ является публичной офертой, и в случае принятия изложенных ниже условий физическое лицо, производящее акцепт этой оферты, осуществляет оплату Услуги Продавца в соответствии с условиями настоящего Договора. В соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, оплата Услуги Покупателем является акцептом оферты, что считается равносильным заключению Договора на условиях, изложенных в оферте.
- 1.3. На основании вышеизложенного внимательно ознакомьтесь с текстом публичной оферты, и, если вы не согласны с каким-либо пунктом оферты, Вам предлагается отказаться от использования Услуг, предоставляемых Продавцом.
- 1.4. В настоящей оферте, если контекст не требует иного, нижеприведенные термины имеют следующие значения:
 - «Оферта» – публичное предложение Продавца, адресованное любому физическому лицу (гражданину), заключить с ним договор на существующих условиях, содержащихся в Договоре, включая все его приложения.
 - «Покупатель» – физическое лицо, заключившее с Продавцом Договор на условиях, содержащихся в Договоре.
 - «Акцепт» – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий Договора.
 - «Услуга» – перечень наименований ассортимента, представленный на официальном интернет-сайте.
 - «Заказ» – отдельные позиции из ассортиментного перечня Услуг, указанные Покупателем при оформлении заявки на интернет-сайте или через Оператора.

2. Предмет договора

- 2.1. Продавец реализует Услугу в соответствии с действующим прейскурантом, опубликованным на интернет-сайте Продавца «<https://timespotter.ru/payment/>», а Покупатель производит оплату и принимает Услугу в соответствии с условиями настоящего Договора.
- 2.2. Настоящий Договор и приложения к нему являются официальными документами Продавца и неотъемлемой частью оферты.

3. Оформление Заказа

- 3.1. Заказ Услуги осуществляется Покупателем через Интернет-сайт <https://timespotter.ru/payment/>.
- 3.2. При регистрации на интернет-сайте Продавца Покупатель обязуется предоставить следующую регистрационную информацию о себе:
 - фамилия, имя, отчество;
 - адрес электронной почты;
 - контактный телефон (мобильный или стационарный);
 - адрес портала Битрикс24 для установки Приложения.
- 3.3. При оформлении Заказа через Оператора Покупатель обязуется предоставить информацию, указанную в п. 3.2. настоящего Договора. Принятие Покупателем условий настоящего Договора осуществляется посредством внесения Покупателем соответствующих данных в регистрационную форму на Интернет-сайте или при оформлении Заказа через Оператора. Покупатель имеет право редактировать регистрационную информацию о себе. Оператор не изменяет и не редактирует регистрационную информацию о Покупателе без согласия последнего. Продавец обязуется не сообщать данные Покупателя, указанные при регистрации на сайте <https://timespotter.ru/payment/> и при оформлении Заказа, лицам, не имеющим отношения к исполнению Заказа. Утвердив Заказ выбранной Услуги, Покупатель предоставляет Оператору необходимую информацию в соответствии с порядком, указанным в п.3.2. настоящего Договора.
- 3.4. Продавец и Оператор не несут ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.
- 3.5. Покупатель несёт ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.
- 3.6. Оплата Покупателем самостоятельно оформленного на интернет-сайте Заказа означает согласие Покупателя с условиями настоящего Договора. День оплаты Заказа является датой заключения Договора между Продавцом и Покупателем.
- 3.7. Все информационные материалы, представленные на сайте <https://timespotter.ru/payment/>, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию об определенных свойствах и характеристиках Услуги. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся Услуги, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Оператору.

4. Сроки исполнения Заказа

- 4.1. Срок исполнения Заказа зависит от типа Услуги и времени, необходимого на обработку Заказа. В исключительных случаях срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально в зависимости от типа предоставляемых Услуг. В случае невозможности оказания Услуги Продавцом, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанную Услугу из Заказа Покупателя. Продавец обязуется уведомить Покупателя об изменении его Заказа через Оператора.
- 4.2. Заказ считается выполненным в момент активации Приложения на портале, указанном Пользователем при покупке.
- 4.3. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации его контактных данных Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 4.4. В случае ненадлежащего исполнения Заказа по вине Продавца повторная реализация Заказа осуществляется бесплатно.

5. Оплата Заказа

- 5.1. Оплата исполненного Заказа осуществляется путем передачи Покупателем денежных средств сотруднику Продавца. Подтверждением оплаты исполненного Заказа является чек.
- 5.2. Цены на Услуги, указанные на интернет-сайте «<https://timespotter.ru/payment/>», могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке без уведомления Покупателя. В случае изменения цены на заказанные Услуги, Оператор обязуется в кратчайшие сроки проинформировать Покупателя о таком изменении. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ. В случае отсутствия

связи с Покупателем Заказ считается аннулированным в течение 14 календарных дней с момента оформления.

5.3. Денежные средства принимаются двумя способами: наличными, безналичным платежом.

6. Возврат Заказа

6.1. В соответствии с п. 4. ст. 26.1. Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» Покупатель вправе отказаться от заказанной Услуги в любое время до момента исполнения Заказа.

6.2. Покупатель не вправе отказаться от оплаченного Заказа (или его части) надлежащего качества, имеющего индивидуально определенные свойства.

6.3. В случае предоставления услуги ненадлежащего качества Покупатель обязуется обратиться к Продавцу в максимально короткие сроки.

6.4. В соответствии со ст. 22 Закона РФ № 2300-1 «О защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Услугу ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования. Возврат денежных средств осуществляется наличными в офисе Продавца. В случае, если Услуга была оплачена через систему электронных платежей, то возврат денежных средств осуществляется на электронный счет Покупателя в течение 5-ти рабочих дней.

6.5. Для возврата денежных средств за Услугу надлежащего качества (оказанную в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://timespotter.ru/payment/>), должны быть выполнены следующие условия:

- Недоступность сервера с оплаченным Приложением в течение более чем 24 часов подряд.

В остальных случаях возврат денежных средств за услугу надлежащего качества невозможен.

6.6. Для возврата денежных средств за услугу не надлежащего качества (оказанную не в соответствии с описанием, размещенным на интернет-сайте <https://timespotter.ru/payment/>), составляются накладная или акт о возврате денежных средств, в котором указываются:

- полное фирменное наименование Продавца;
- фамилия, имя, отчество и паспортные данные Покупателя;
- наименование Услуги;
- причина возврата денежных средств за Услугу;
- дата оказания Услуги;
- сумма, подлежащая возврату;
- подписи Продавца и Покупателя.

6.7 Для возврата денежных средств в случае отсутствия факта начала оказания услуги должны быть выполнены одновременно следующие условия:

- активация оплаченной версии Приложения не произошла в течение 24 часов после оплаты.
- техническому сотруднику Продавца предоставлен доступ к оплаченному Приложению на портале Покупателя и после этого Продавец не смог активировать данное Приложение в течение 48 рабочих часов.

В остальных случаях возврат денежных средств за не оказанную Услугу невозможен.

6.8. Возврат стоимости Услуги производится не позднее чем через 10 (десять) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

6.9. Для возврата денежных средств на банковскую карту Заказчику необходимо заполнить «Заявление о возврате денежных средств», выслать подписанный скан данного заявления вместе со сканом паспорта на электронную почту Продавца. Возврат денежных средств будет осуществлен на банковский счет Заказчика, указанный в заявлении, в течение 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения «Заявления о возврате денежных средств» Компанией.

6.10. Для возврата денежных средств, зачисленных на расчетный счет Компании ошибочно посредством платежных систем, Заказчик должен обратиться с письменным заявлением и приложением копии паспорта и чеков/квитанций, подтверждающих ошибочное зачисление. Данное заявление необходимо направить на email Продавца. После получения заявления с приложением сканов паспорта и чеков/квитанций Компания производит возврат в срок до 10 (десяти) рабочих дней со дня получения Заявления на расчетный счет Заказчика, указанный в заявлении. В этом случае, сумма возврата будет равняться стоимости Заказа.

6.11. Срок рассмотрения Заявления и возврата денежных средств Заказчику начинает исчисляться с момента получения Компанией Заявления и рассчитывается в рабочих днях без учета праздников/выходных дней. Если заявление поступило Компании после 18.00 рабочего дня или в праздничный/выходной день, моментом получения Компанией Заявления считается следующий рабочий день.

6.12. Требование о возврате Покупатель должен предоставить Продавцу на адрес электронной почты apps@it-m.ru. Требование может быть составлено в свободной форме с обязательным указанием контактных данных Покупателя, совпадающих с указанными при заказе Услуги, наименования возвращаемой Услуги и причин возврата. Покупатель вправе задать все возникшие вопросы Продавцу по электронной почте Продавца.

7. Авторские права

7.1. Вся текстовая информация и графические изображения, размещенные на интернет-сайте <https://timespotter.ru/payment/>, являются собственностью Продавца и/или его поставщиков.

8. Права, обязанности и ответственность

8.1. Продавец не несет ответственности за ненадлежащее использование Услуг Покупателем, заказанных на интернет-сайте или через Оператора.

8.2. Продавец вправе передавать свои права и обязанности по исполнению Заказов третьим лицам.

8.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с п.4 ст.16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передаче ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля деятельности Оператора и контроля качества исполнения Заказов.

8.4. Все претензии по ненадлежащему исполнению заказа Покупатель вправе направить на адрес электронной почты apps@it-m.ru. Вся поступившая информация обрабатывается в кратчайшие сроки.

СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Настоящим в соответствии с Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006 года свободно, своей волей и в своем интересе выражаю свое безусловное согласие на обработку моих персональных данных ИП Апвелкову Алексею Николаевичу, ОГРНИП 314632527200011, ИНН 631308638837, далее по тексту - Оператор.

Персональные данные – любая информация, относящаяся к определенному или определяемому на основании такой информации физическому лицу. Настоящее Согласие выдано мною на обработку следующих персональных данных:

- Фамилия Имя Отчество
- Телефон
- E-mail
- Тариф Битрикс24
- Адрес портала Битрикс24

Согласие дано Оператору для совершения следующих действий с моими персональными данными с использованием средств автоматизации и/или без использования таких средств: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, а также осуществление любых иных действий, предусмотренных действующим законодательством РФ как неавтоматизированными, так и автоматизированными способами.

Данное согласие дается Оператору для обработки моих персональных данных в следующих целях:

- предоставление мне услуг/работ;
- направление в мой адрес уведомлений, касающихся предоставляемых услуг/работ;
- подготовка и направление ответов на мои запросы;
- направление в мой адрес информации, в том числе рекламной, о мероприятиях / товарах / услугах / работах Оператора.

Настоящее согласие действует до момента его отзыва путем направления соответствующего уведомления на электронный адрес apps@it-m.ru. В случае отзыва мною согласия на обработку персональных данных Оператор вправе продолжить обработку персональных данных без моего согласия при наличии оснований, указанных в пунктах 2 – 11 части 1 статьи 6, части 2 статьи 10 и части 2 статьи 11 Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.06.2006 г.

ОФЕРТА РЕГУЛЯРНЫХ ПЛАТЕЖЕЙ

Соглашение о предоставлении физическим лицам возможности оплаты товаров/работ/услуг ИП Апвелков Алексей Николаевич посредством регулярных автоматических переводов денежных средств.

ИП Апвелков Алексей Николаевич, действующий на основании свидетельства ОГРНИП 314632527200011, ИНН 631308638837, именуемый в дальнейшем Поставщик, предлагает Пользователям воспользоваться Сервисом «Рекуррентные списания» и заключить настоящее соглашение (далее — Соглашение), являющееся дополнением к Договору и неотъемлемой частью Договора, об определении порядка расчетов по Договору. Пользователь безусловно соглашается с настоящим Соглашением пользования сервисом путём совершения конклюдентных действий по подключению Сервиса «Рекуррентные списания» в момент принятия Пользователем настоящего соглашения пользования сервисом и выполнения действий по активации Сервиса «Рекуррентные списания».

Термины и определения

Сервис «Рекуррентные списания» — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя в пользу Поставщика за предоставляемые Поставщиком товары/услуги по Договору на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами и опциями по Договору.

Договор – двустороннее соглашение, заключенное между Пользователем и Поставщиком по условиям которого, Поставщик обязуется предоставить Пользователю Услугу, а последний обязуется оплатить их.

Услуга/Товар — предоставление Поставщиком услуги/товара по из ассортимента сайта <https://timespotter.ru/payment/> (сайт магазина)

Пользователь — физическое лицо, заключившее Договор с Поставщиком.

Банк – кредитная организация — АО «ТБанк» БИК:044525974 К/с:30101810145250000974

Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Поставщика.

Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.

Процессинговый центр — АО «ТБанк» БИК:044525974 К/с:30101810145250000974

Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Поставщика с помощью Сервиса «Рекуррентные списания».

Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты Услуг Поставщика. Оплата Услуг Поставщика в соответствии с настоящим Соглашением возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования конкретных видов карт VISA International и MasterCard International устанавливает Банк-эмитент.

Акцепт Пользователя – безусловное соглашение Пользователя с условиями настоящего Соглашения.

Личный кабинет – раздел Сайта Поставщика, защищенный системой контроля доступа, обеспечивающий Пользователю интерфейс для взаимодействия с Поставщиком по Договору.

Сайт Поставщика — сайт, размещенный в сети Интернет по адресу: <https://timespotter.ru/payment/>

Описание сервиса «рекуррентные списания» и способ его активации

1. Сервис «Рекуррентные списания» позволяет Пользователю оплачивать Услуги Поставщика по Договору, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Поставщика с Банковских карт. Активация (подключение) Сервиса «Рекуррентные списания» предполагает выполнение следующих действий:

1.1 В Личном кабинете на Сайте Поставщика, Пользователь выбирает раздел «Платежи», подраздел «Сделать платеж»; Пользователь выбирает оплату очередного платежа и ставит флажок напротив пункта «Подключить Автоматический платеж», соглашаясь с настоящим Соглашением пользования Сервисом «Рекуррентные списания» и нажимает кнопку «Оплатить». Сервис «Рекуррентные

списания» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты. 1.2 Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит на WEB-странице ввода платежных данных данные своей Банковской карты;

Действие Сервиса «Рекуррентные списания»

- 2.1. После подключения Сервиса «Рекуррентные списания», с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по Договору.
- 2.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, указанные в Договоре. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и Процессинговым центром в рамках заключенных с Поставщиком соглашений.
- 2.3. В один момент времени, у Пользователя может быть активирован (подключён) Сервис «Рекуррентные списания» только по одной Банковской карте платёжной системы Visa (Visa Inc.), MasterCard или Maestro (MasterCard International Inc.).
- 2.4. Поставщик не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в Процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.
- 2.5. Поставщик не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.
- 2.6. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Сервиса «Рекуррентные списания».
- 2.7. Совершение действий, предусмотренных п. п.1.1.1. Соглашения признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.
- 2.8. Подключение Сервиса «Рекуррентные списания», в порядке, предусмотренном настоящим Соглашением пользования сервисом, осуществляется только при наличии технической возможности Поставщика, Процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Поставщик, Процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Сервиса «Рекуррентные списания».
- 2.9. Поставщик имеет право вносить изменения в настоящее Соглашение пользования сервисом, заранее уведомив об этом Пользователя в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем сообщения на электронную почту, указанную в Договоре Пользователем, либо телефонограммой, либо размещением информации на Веб-Сайте Поставщика.

Отключение Сервиса «Рекуррентные списания»

- 3.1. Отключение (отказ) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» происходит: А) В «Личном кабинете» Пользователь выбирает раздел «Платежи», подраздел «Сделать платеж». Б) Нажимает кнопку «Отключить сервис «Автоматический платеж». При этом денежные средства переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Пользователя от Сервиса «Рекуррентные списания» за Услуги, Пользователю не возвращаются.
- 3.2. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Поставщик имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

Ограничения при пользовании Сервисом «Рекуррентные списания»

- 4.1. с одной Банковской карты может быть проведено не более 5 (пяти) переводов в сутки;
- 4.2. с одной Банковской карты может быть осуществлен перевод не более, чем на 1000000 рублей за одну операцию;
- 4.3. с одной Банковской карты может быть осуществлено переводов не более, чем на 2000000 рублей в сутки;
- 4.4. переход на страницу «Сделать платеж» возможен, лишь в случае если у Пользователя подключено соединение к сети Интернет, независимо от текущего состояния счёта.

Ответственность сторон

- 5.1. Поставщик, Процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Сервиса «Рекуррентные списания». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Сервиса «Рекуррентные списания» Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.
- 5.2. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящего Соглашения, разрешаются в ходе направления претензий.
- 5.3. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора и Оферты.

Прочие условия

- 6.1. Выполняя действия по подключению Сервиса «Рекуррентные списания»: А) Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями настоящего Соглашения. Б) Пользователь дает заранее данный акцепт на списание денежных средств Поставщиком с Банковской карты на условиях настоящего Соглашения. В) Пользователь предоставляет право Процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счёта и Банковской карты) с целью реализации настоящего Соглашения. Г) Пользователь дает согласие на оплату Услуг в соответствии с условиями Соглашения.
- 6.2. Поставщик имеет право отключить и/или ограничить Пользователя от Сервиса

«РЕКУРРЕНТНЫЕ СПИСАНИЯ»

Права и обязанности пользователя и поставщика, вытекающие из настоящей оферты, не могут быть переданы третьим лицам без письменного согласия другой стороны. Я, пользователь, ознакомлен и согласен с настоящим соглашением использования сервиса «рекуррентные платежи», с автоматическим списанием денежных средств с банковской карты за услуги поставщика по договору.